

Cookie Tájékoztató

Mi az a Cookie (süti)?

A Cookie (magyar nevén „a süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag (kb. 4kB), amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

Mire jók a Cookie-k?

Számtalan internetes szolgáltatás használata múlik a sütiken. Ennek segítségével tud például bejelentkezni vagy éppen személyre szabott tartalmat elérni az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti érintett Tagvállalata(i) honlapján.

A Cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy az a Cookie-k alkalmazását tiltsa. A Cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy Cookie nélkül az adott weboldal működése nem teljes értékű.

Milyen Cookie-kat alkalmazunk?

Session Cookie: Ezek saját, egy munkamenet azonosítása céljából alkalmazott Cookie-k. Ezek ahhoz szükségesek, hogy a weboldalunk bizonyos funkcionálisai használhatók legyenek. Az adatokat egyéb célra nem használjuk fel. A session cookie-k érvényességi ideje automatikusan lejár.

Google Analytics Cookie: Ezek ún. 3. féltől származó Cookie-k, amelyek weboldalunk látogatottsági és webanalitikai adatainak mérését segítik látogatottsági statisztikáink készítéséhez. Az adatokat egyéb célra csak az érintett kifejezett hozzájárulásának megadása esetén használjuk fel.

Ki kezeli a Cookie-kat?

A Session Cookie és a Google Analytics Cookie adatokat az MVM Vállalkozáscsoport érintett Tagvállalata kezeli, használja fel.

Mi az adatkezelés célja?

A Cookie-kat a magasabb színvonalú működés biztosítása és a felhasználói élmény növelése céljából a honlapunkon és szolgáltatásainkban használja az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti érintett Tagvállalata.

Egyes szolgáltatásaink Cookie-t (egyedi azonosító fájlt) helyezhetnek el felhasználóink számítógépén. Ennek megtörténtéről Ön az üzemeltetőtől nem kap külön értesítést. A Cookie-k kizárólag a felhasználók technikai azonosításának megkönnyítését és személyre szabott szolgáltatásaink működtetését szolgálják, azokat más célra nem vesszük igénybe.

Hogyan tilthatja meg a Cookie-k alkalmazását, mi történik ebben az esetben?

A Cookie-t számítógépéről a felhasználó bármikor törölheti, illetve beállíthatja böngészőjét úgy, hogy a Cookie-k alkalmazását tiltsa.

A Cookie-k alkalmazásának tiltásával azonban Ön tudomásul veszi, hogy Cookie nélkül a weboldal működése nem lesz teljes értékű.

A Cookie-fogadás felhasználói **tiltása esetén** – amelynek pontos módjáról böngészőjének útmutatója ad eligazítást – **az online ügyfélszolgálatunk és az önkormányzati információs portálunk működését nem tudjuk garantálni**, ezen oldalakon elhelyezett szolgáltatásaink használatához engedélyezni kell a Cookie-k fogadását.

Amennyiben a Cookiek alkalmazását nem tiltja meg, úgy tekintendő, hogy azok alkalmazásához a jelen Tájékoztatóban foglaltak ismeretében hozzájárult.

Mennyi az adatkezelés időtartama?

A szerver által automatikusan rögzített Google Analytics Cookie adatok 60 napig állnak rendelkezésünkre, ezt követően csak aggregált formában, látogatottsági statisztikaként őrizzük meg őket.

Mi az adatkezelésünk jogalapja?

Adatkezelésünk jogalapja az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **"Általános Adatvédelmi Rendelet" vagy GDPR**) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja **(az Ön önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés).**

Az MVM Vállalkozáscsoport Cookie-kezelési gyakorlata megfelel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdésében foglaltaknak, így elektronikus hírközlő végberendezéseinken csak az érintett felhasználó világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján tárolunk adatot, vagy férünk hozzá az ott tárolt adathoz.

Az MVM Vállalkozáscsoport Cookie-kezelési gyakorlata e mellett megfelel az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002/58/EK irányelvének, vagyis az Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvnek.

A Cookie-król egyértelmű és pontos tájékoztatást adunk, annak érdekében, hogy felhasználóinknak tudomásuk legyen az általunk használt végberendezésen elhelyezett adatokról.

A felhasználók számára lehetőséget biztosítunk, hogy megtagadják Cookie-k végberendezésükön történő tárolását.

A Cookie-k használatára vonatkozó tájékoztatás és a megtagadás joga egy csatlakozás alkalmával egyszer kerül felajánlásra és kiterjed az ilyen eszközök későbbi csatlakozások során történő használatára is.

Fentiek szerint az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti érintett Tagvállalata a Cookie-kat kizárólag a jelen Tájékoztatóban ismertetett törvényes célokra használja az Ön önkéntesen megadott hozzájárulása alapján.

1. sz. melléklet

Az MVM Vállalkozáscsoport Általános Adatvédelmi Rendelet szerint csoportszintű adatvédelmi tisztviselői: Dr. Arató Dezső, Dr. Józán Flóra és Kovács István (elérhetőségük: dpo@mvm.hu)

Az adott Adatkezelőnél a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal az adott Adatkezelő részéről kapcsolattartásra kijelölt adatvédelmi tisztviselő került feltüntetésre.

Adatkezelő:	MVM Services Zrt.
Székhelye:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím:	1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám:	01-10-048351
Honlapjának címe:	www.mvmnext.hu
E-mail cím:	info.mvmservices@mvm.hu
Telefonszám:	+36 30 737 8270
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)
Adatkezelő:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	1439 Budapest, Pf. 700
Cégjegyzékszám:	01-10-140263
Honlapjának címe:	www.mvmnext.hu/nyitolap , mvmenergiakereskedo.hu , mvmaramkereskedo.hu
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)
Adatkezelő:	MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím:	Budapest 1425
Cégjegyzékszám:	01-09-878954
Honlapjának címe:	www.mvmfogazhalozat.hu
E-mail cím:	foldgazelosztas@mvmfogazhalozat.hu
Telefonszám:	+36 1/474-9911
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)
Adatkezelő:	MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.
Székhelye:	6724 Szeged, Pulcz u. 44.
Postacím:	6701 Szeged, Pf. 1220.
Cégjegyzékszám:	06-10-000470
Honlapjának címe:	www.mvmmedgazhalozat.hu
E-mail cím:	info@mvmmedgazhalozat.hu
Telefonszám:	+36 96/616-316; +36 20/615-6666; +36 30/70/640-6666
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)
Adatkezelő:	MVM Démász Áramhálózati Kft.
Székhelye:	6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.
Postacím:	6701 Szeged Pf.199.
Cégjegyzékszám:	06-09-010805
Honlapjának címe:	www.mvmdemaszhalozat.hu
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@mvm.hu
Telefonszám:	+36 62 565 600
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)
Adatkezelő:	MVM Watt Eta Hálózati és Közvilágítási Szolgáltató Kft.
Székhelye:	7627 Pécs, Engel János József utca 6.
Postacím:	7627 Pécs, Engel János József utca 6.
Cégjegyzékszám:	02-09-063619
Honlapjának címe:	www.mvmwatteta.hu
E-mail cím:	watt@mvmwatteta.hu

Telefonszám: +36 72 511 599
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: MVM Oroszlányi Távhőtermelő és Szolgáltató Zrt.
Székhelye: 2840 Oroszlány, Bánki Donát utca 2.
Postacím: 2840 Oroszlány Pf. 12.
Cégjegyzékszám: 11-10-001601
Honlapjának címe: www.mvmtavho.hu
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mvmtavho.hu
Telefonszám: 34/361-853, 34/361-171
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: MVM Mobiliti Kft.
Székhelye: 1037 Budapest, Montevideo út 2/C.
Postacím: 1023 Budapest Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-09-965868
Honlapjának címe: www.mobiliti.hu
E-mail cím: mobiliti@mobiliti.hu
Telefonszám: +36 62 565 758
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: Kapos CNG Kft.
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1023 Budapest Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-09-272105
Honlapjának címe: www.mobiliti.hu
E-mail cím: mobiliti@mobiliti.hu
Telefonszám: +36 62 565 758
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: MVM Optimum Zrt.
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048700
Honlapjának címe: www.mvmoptimum.hu
E-mail cím: napelem@mvm.hu
Telefonszám: +36 20 527 5370
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: MVM Otthon Plusz Zrt.
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
Cégjegyzékszám: 01-10-048193
Honlapjának címe: www.mvmotthonplusz.hu, mvmbiztositas.hu
E-mail cím: adatvedelem@mvmotthonplusz.hu
Telefonszám: +36 30 737 8270
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács István (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: MVM Ügyfélkapcsolati Kft.
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Postacím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám: 01-09-324580
Honlapjának címe: www.mvmnext.hu
E-mail cím: mvmugyfelkapcsolat@mvm.hu
Telefonszám: +36 1/20/30/70 474 9999
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: Grape Solutions Zrt.
Székhelye: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28. I. emelet
Postacím: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26–28. I. emelet

Céjegyzékszám: 01-10-047087
Honlapjának címe: www.grape.hu
E-mail cím: info@grape.hu
Telefonszám: +36 1 880 9200
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)

Adatkezelő: **Flogiston Kft.**
Székhelye: 2000 Szentendre, Kőzúzó u. 5.
Postacím: 2000 Szentendre, Kőzúzó u. 5.
Céjegyzékszám: 13-09-061698
Honlapjának címe: www.flogiston.hu
E-mail cím: kereskedelem@flogiston.hu
Telefonszám: +36 26 501-000
Adatvédelmi tisztviselő: dr. Józán Flóra (dpo@mvm.hu)