Adatkezelési Tájékoztató

A villamosenergia felhasználókkal megkötött villamosenergia hálózati csatlakozási szerződéssel és/vagy hálózathasználati szerződéssel összefüggésben az MVM Émász Áramhálózati Kft. által felhasználóiról és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az MVM Émász Áramhálózati Kft. által a villamosenergia hálózati csatlakozási szerződéssel és/vagy az hálózathasználati szerződéssel, a villamosenergia elosztás ezen szerződés(ek) teljesítése keretében történő biztosításával kapcsolatban szerződéses partnerei, egyéb ügyfelei által részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

1. Az Adatkezelő megnevezése, a személyes adat és az Érintett fogalma

Az Adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

A jelen Tájékoztató kapcsán

Adatkezelő:	**MVM Émász Áramhálózati Kft. (jelen Tájékoztatóban a továbbiakban: Adatkezelő**)
Székhelye:	3525 Miskolc, Dózsa György út 13.
Postacím:	3501 Miskolc Pf.1.
Cégjegyzékszáma:	05-09-013453
Honlapjának címe:	https://mvmemaszhalozat.hu/
E-mail cím:	eloszto@mvmemaszhalozat.hu
Telefonszám:	+36 1/20/30/70 474 99 99
Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Varga Katalin (dpo@mvm.hu)

A jelen Tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, ügyfélazonosító, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztató tárgya, az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő villamosenergia elosztása biztosításával, a villamosenergia hálózati csatlakozási szerződés és/vagy hálózathasználati szerződés megkötésének, létesítésének előkészítésével, a szerződés(ek) megkötésével, teljesítésével, esetleges módosításával, megszüntetésével kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozik.

Az Adatkezelő a Magyar Energia Hivatal (jogutódja: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, MEKH) által kiadott 18/2008. számú villamosenergia elosztói működési engedélye alapján végzi tevékenységét.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítéseik:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (Vet.)
- a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (Vet.Vhr.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

3. A adatkezelés jogalapja

Adatkezelésünk jogalapja elsősorban az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének

- a) pontja (hozzájáruláson alapuló adatkezelés),
- b) pontja (szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés),
- c) pontja (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés) és
- f) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés),

a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, törvény által elrendelt adatkezelés esetében a Vet. és a Vet.Vhr. rendelkezései.

Az Adatkezelő, mint villamosenergia elosztó és a felhasználó szerződéses kapcsolata vonatkozásában az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b.) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett természetes személy az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett természetes személy kérésére történő lépések megtétele – a szerződés megkötésnek előkészítése – érdekében szükséges).

Ugyanakkor a Vet.Vhr. 2. sz. mellékletének (Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat) **6.1. pontja rögzíti, hogy a hálózati csatlakozási szerződésnek** legalább tartalmaznia kell természetes személy esetében nevét, lakcímét, anyja nevét, születési idejét és helyét, a hálózati csatlakozási szerződés egyedi azonosító számát, a felhasználási hely vagy erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását, a csatlakozási pont helyének műszaki meghatározását és EOV koordinátáit, stb., a Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat **8.1. pontja pedig úgy rendelkezik, hogy a hálózathasználati szerződésnek** legalább tartalmaznia kell természetes személy esetén az Érintett nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, születési idejét, a hálózathasználati szerződés egyedi azonosító számát, a felhasználási hely vagy az erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását, a csatlakozási pont azonosító adatait, a felhasználási helyen felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés részletes leírását, a leolvasási időpontot, az adatrögzítések időpontját, stb.

Így a hivatkozott jogszabályban kifejezetten előírt személyes adatok megadása a hálózati csatlakozási szerződés és/vagy a hálózathasználati szerződés megkötéséhez kötelező.

A Vet. 64-65. §-ai szerinti **védendő fogyasztók (szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő fogyasztók) ezen státuszukkal kapcsolatos személyes adatai kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdésének c.) pontja** (az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés), figyelemmel különösen a Vet. 65. § (6) bekezdésében, valamint a Vet. 151. § (2) bekezdésében előírtakra.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő **nem jogszabályi kötelezettség és/vagy hatósági kötelezés alapján**, saját döntése szerint **ügyfélelégedettség felmérést és/vagy igényfelmérést,** ezzel összefüggő kutatást kíván végezni az Adatkezelő potenciális és már az Adatkezelő energiaellátásában lévő ügyfeleinek a szerződés(ek) megkötésének előkészítésével (az ügyféllé válási folyamattal), a szerződése(ek) megkötésével, teljesítésével, a személyes, telefonos, elektronikus, stb. ügyfélkiszolgálással, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás biztosításával, termékeivel, termékei fejlesztésével kapcsolatos ügyfélelégedettség és ügyféligények felmérésével, stb., az ehhez szükséges kapcsolatfelvétellel összefüggésben, **az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f.) pontja (jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés).**

Az Adatkezelő által e körben elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy az ügyfélelégedettség és/vagy ügyféligény felmérés céljából végzett adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek, tekintve, hogy az Adatkezelő jogos érdeke, hogy szolgáltatásait az ügyfelek megelégedésére, igényeiknek figyelembevételével biztosítsa,

fejlessze, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelők jogos érdekét (az érdekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	A jogos érdek kellően meghatározott, valódi és aktuális, hiszen az adatkezelés ténylegesen az Adatkezelő üzleti tevékenységének hatékony elvégzéséhez szükséges.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges a jogos érdek megvalósulása érdekében, hiszen annak elmaradása esetén az Adatkezelő üzleti célja – szolgáltatásának nyújtása a lehető leghatékonyabban és a legmagasabb elégedettség elérése mellett - nem tudna megvalósulni.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az Adatkezelés során az Érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek. Adatkezelő érdekéhez képest nem élveznek magasabb szintű védelmet az Érintett érdekei. Tekintettel arra, hogy az Érintett már az adatgyűjtéskor megkapja a megfelelő tájékoztatást az őt érintő adatkezelésről, valamint arra, hogy az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatók, az arányosság mércéje e vonatkozásban az adatkezelés megengedhetősége felé mozdul el. Szintén a korlátozás arányosságát növeli, hogy az adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára az adatgyűjtéskor a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés alapjáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelések részleteit, az adatkelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

4. Adatkezelési célok

Az ügyfelek (a Vet. szerinti felhasználók, illetve a fizetők) személyes adatai kezelésének alapvető célja az Adatkezelő jogszabályokban meghatározott engedélyköteles villamosenergia elosztási tevékenysége végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítése és üzemeltetése, a villamosenergia elosztás biztosítására vonatkozó hálózati csatlakozási szerződés és/vagy az hálózathasználati szerződés megkötésének előkészítése, a szerződések tartalmának meghatározása, a szerződések megkötése, esetleges módosítása, a szerződések teljesítése, teljesítésének figyelemmel kísérése, a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás(ok) ellenértékének, a szerződésekben és jogszabályokban meghatározott díjaknak a számlázása, továbbá a szerződésekből eredő követelések érvényesítése, a kiszámlázott, de be nem fizetett követelések beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás, számlázás helyességének ellenőrzése, a jogszabályok által előírt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, a védendő fogyasztók részére a jogszabályokban meghatározott bánásmód és kedvezmény biztosítása, valamint esetlegesen a szerződések megszüntetése, továbbá ügyfélelégedettség és/vagy ügyféligény felmérése.

Az Adatkezelő a fentiek szerinti, illetve a 12. pontban található táblázatban részletesen meghatározott célokból kezelheti a felhasználó és a fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések adatkezelési céljainak részletes meghatározását a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

5. Kezelt adatok köre, az adatok forrása

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések keretében kezelt adatok körének meghatározását a 12. pontban található szerinti táblázat tartalmazza.

A villamosenergiaelosztás biztosítására az ügyfél a vonatkozó jogszabályok (különösen a Vet.Vhr. 2. sz. melléklete) szerint jelentheti be igényét az Adatkezelőnél, illetve az elosztói csatlakozási szerződés és/vagy elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor az Érintett bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére a villamosenergiaelosztás biztosításához, a szerződések megkötéséhez szükséges és elégséges személyes adatait, így e körben az adatok forrása az Érintett.

A villamosenergiaellátás biztosítása során a villamosenergiakereskedőtől/egyetemes szolgáltatótól, illetve saját tevékenysége során szükségszerűen (pl. leolvasott mérőállás adatok, stb.) juthatnak az Érintett egyes személyes adatai az Adatkezelő kezelésébe.

6. Az adatok megismerésére jogosultak, az adattovábbítások címzettjei, indokai

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek) a jelen pont, továbbá a 9/a. és 9/b. pontok, valamint a 12. pontban található táblázat tartalmazzák.

A 9/a. pontban részletezett Adatfeldolgozók, mint az adattovábbítások címzettjei esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9/a. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

Az Adatkezelő az érintett(ek) személyes adatait jogszabály rendelkezésén alapuló kötelezés, felhívás, megkeresés alapján állami, önkormányzati szervek, hatóságok, bíróságok, stb., mint az adattovábbítás(ok) címzettje(i) számára átadja.

Így például, amennyiben az érintett-tel kapcsolatban folyamatban levő jogvitában, hatósági, bírósági, stb. eljárásban az eljáró állami, önkormányzati szerv, hatóság, bíróság, stb. (a továbbiakban együtt: eljáró szerv) számára szükséges az érintett meghatározott személyes adatait tartalmazó iratok, dokumentumok, az érintett egyes személyes adatainak átadása az Adatkezelő részéről, és az eljáró szerv hivatalosan kötelezi, megkeresi az Adatkezelőt az érintett személyes adatait tartalmazó iratok, dokumentumok megküldésre, az Adatkezelő továbbítja az eljáró szerv részére a kötelezésben, megkeresésben megjelölt személyes adatokat, illetve az azokat tartalmazó iratokat, dokumentumokat.

Amennyiben az érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában hatósági, bírósági, közjegyzői, vagy más eljárás indul, az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint az eljáró szerv külön kötelezése, felhívása, megkeresése nélkül is továbbítja az eljáró szerv részére azon személyes adatokat, illetve az azokat tartalmazó iratokat, dokumentumokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok szerint szükségesek az eljárás eredményes megindulásához, lefolytatásához és befejezéséhez.

E körben az Adatkezelő jogi képviseletét ellátó ügyvéd részére szintén továbbításra kerülnek az érintett és az Adatkezelő közötti jogvitában a jogi képviselet ellátásához szükséges személyes adatok. Az ügyvéd tevékenységének ellátása során az Általános Adatvédelmi Rendelet szempontjából elsődlegesen – kivéve, ha az ügyvéd és a megbízója közötti megállapodásából vagy esetlegesen egyéb kivételes körülményből más nem következik – önálló adatkezelőnek, és nem adatfeldolgozónak vagy közös adatkezelőnek minősül.

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A felhasználóhoz, a vele fennálló villamosenergia elosztási jogviszonyhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, Társaságunk a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig - amely a jelenleg hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében 8 év - tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok.

A Vet. 2023. szeptember 1. napjáig hatályos Vet. 60. § (7) bekezdése szerint a hálózathasználati szerződésből eredő igények három év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat a 3 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

Ugyanakkor a Vet. 178/M. § rögzíti, hogy a Vet. közműszolgáltatások egyszerűsítésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2023. évi XXIX. törvénnyel hatályon kívül helyezett 60. § (7) bekezdése a hatályvesztéskor folyamatban lévő elévüléseket nem érinti, így az ezzel érintett dokumentumok, adatok vonatkozásában a tárolási idő továbbra is 3 év.

A 2023. szeptember 1. napját követően kezdődő elévülésekre a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, így a hálózathasználati szerződésből eredő polgári jogi igények e körben 5 év alatt évülnek el. Erre figyelemmel az Adatkezelő az előző bekezdésekben hivatkozott jogszabályok hatálya alá nem tartozó dokumentumokat, adatokat az 5 éves elévülési idő leteltéig tárolja.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és az Fgytv. előírására figyelemmel 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

A fogyasztó hozzájárulásával kezelt adatok az érintett kérésére is törlésre kerülnek.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések időtartamát a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelten, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

9/a. <u>Adatfeldolgozók</u>

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A jelen Tájékoztató szerinti felhasználók, fizetők személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként (**"Adatfeldolgozó"**) az alábbi cégek, személyek járnak el:

Sorszám	Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
2.	EPDB Nyomtatási Központ Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	Számla és egyéb nyomtatási tevékenység	ügyfél neve, címe, számlán megjelenő adatok
3.	Bravogroup Holding Kft. 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.	Irattári tevékenység	Irattárazott dokumentumokon megjelenő adatok
4.	Díjbeszedő Holding Zrt. 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.	villamos energia fogyasztásmérő leolvasási tevékenység elvégzése lakossági és nem lakossági felhasználóknál. felhasználó változáshoz kapcsolódó helyszíni ellenőrzés végrehajtás	név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)
5.	Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	Kézbesítési tevékenység – igazolt kézbesítés során	név, cím, ragszám
6.	e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. 1135 Budapest, Kisgömb u. 6/1.	A díjfizetések és követelések kezelése, a forgalmazás kezelése	ügyfél neve, lakcíme
7.	Gomvill Kft. 3400 Mezőkövesd, Mátyás király út 175.	Felhasználási helyek műszaki kivitelezése, felülvizsgálata, ellenőrzése, kikapcsolása	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
8.	Elektro-Sol Global Zrt. 3530 Miskolc, Szent István utca 4.	Felhasználási helyek műszaki kivitelezése, felülvizsgálata, ellenőrzése, kikapcsolása	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
9.	SPIE Kft. 1116 Budapest, Mezőkövesd u. 5-7.	Felhasználási helyek műszaki kivitelezése, felülvizsgálata, ellenőrzése, kikapcsolása Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
12.	ÉSZAK-BUDAI Tervező, Szerelő és Szolgáltató Zrt. 1037 Budapest, Kunigunda útja 76.	Felhasználási helyek műszaki kivitelezése, felülvizsgálata, ellenőrzése, kikapcsolása Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz),
13.	EL-CO TECH Kft. 2100 Gödöllő, Repülőtéri út 11.	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)

Sorszám	Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
14.	EVK2017 Konzorcium Horváth Hálózatépítő Kft. 1033 Budapest, Kiscsikós köz 12.	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
15.	Álomszer Kft. 2084 Pilisszentiván, Jóreménység u. 2.	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
19.	Elektro V.T. Kft. 1039 Budapest, Kincses u. 25.	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
20.	GTS INVESTMENT Kft. 1174 Budapest, Orgoványi u. 4.	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
21.	Reálvill Hálózatépítő Kft. 2133 Sződliget, Vak Bottyán u. 18.	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
22.	Fabricom Electrical - PVV Kft. 1191 Budapest, Üllői út 206.	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
24.	Kábel Team Kft. 1148 Budapest, Lengyel u. 15.	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
26.	Enegy Network Solutions Kft. 2045 Törökbálint, Tópark u. 1/a.	Közcélú elosztóhálózat, kivitelezése, üzemzavar elhárítása, karbantartás	ügyfél neve, lakcíme, elérhetősége (e-mail, telefon) építendő csatlakozási pont helye (település, utca, hrsz)
27.	SMART Méréstechnika Kft. 2161 Csomád, Zahora u. 6.	Fogyasztásmérők szerkezeti vizsgálata - független igazságügyi szakértő	felhasználó neve, címe, a bizonyítás rendezéséhez szükséges személyes adat
29.	IPSOS Zrt. 1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.	Közvélemény-kutatás	Kutatáshoz szükséges adatok, jellemzően név, cím
32.	Ariosz Szolgáltató, Informatikai és Tanácsadó Kft. 1134 Budapest, Váci út 19.	Közvélemény-kutatás	Kutatáshoz szükséges adatok, jellemzően név, cím

Sorszám	Adatfeldolgozó neve, székhelye, azonosítója	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
34.	MVMI Informatika Zrt. 7030 Paks, Vasút u. 1.	Az Adatkezelő informatikai támogatása, az általa használt IT rendszerek működésének biztosítása, tesztelése, üzemeltetése. Az Adatkezelő részére IT szolgáltatások nyújtása, adattárolás	név, lakcím, telefonszám, email cím, azonosító számok (POD, felhasználói azonosító szám)

Az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszáma: 01-09-324580), mint adatfeldolgozó az MVM Émász Áramhálózati Kft. engedélyes részére számlázási szolgáltatásokat, folyószámlakezelést, a számlák ellenértékének beszedésével és követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatásokat, ügyfélkapcsolati szolgáltatásokat (front és back office) lát el. Az adatfeldolgozó az ezen szolgáltatások ellátásához szükséges valamennyi személyes adatot kezeli. (azonosító: 33)

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt jogosultak kezelni az adott felhasználási hellyel illetve felhasználóval összefüggő feladatuk, tevékenységük ellátásának elvégzése időpontjáig.

9/b. Adatkezelés, adattovábbítás követelés engedményezése (követelésértékesítés, faktoring) és/vagy követeléskezelés (tartozásbehajtás, adósságbehajtás) esetén

Az MVM Vállalkozáscsoport tagvállalatai (ezen belül az Adatkezelő) által engedményezési (követelésértékesítési, faktoring) tevékenységük és/vagy követeléskezelési (tartozásbehajtási, adósságbehajtási) tevékenységük során kezelt személyes adatokról, illetve személyes adatok harmadik személyek (követelés megvásárlója, követeléskezelő, adósságbehajtó, stb.) részére történő továbbításáról szóló részletes Adatkezelési Tájékoztatónkat a https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok honlapon és ügyfélszolgálati irodáinkban tekintheti meg.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,

- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- *az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.*

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 16. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse). Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.
Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

10.1.4. A törléshez való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Érintett hozzájárulásán alapul, pl. az Érintett hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail cím) kapcsolattartás céljából kezeljük. Ilyen esetben személyes adatait töröljük.

Ha az Érintett személyes adatait a villamosenergia elosztás biztosítása, hálózati csatlakozási szerződés és/vagy az hálózathasználati szerződés teljesítése céljából, vagy jogszabály alapján a védendő fogyasztók részére jogszabályban meghatározott bánásmód és kedvezmény biztosítása érdekében adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a törlési kérelmet sem tudjuk teljesíteni. Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint az Érintett személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelnünk kell a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a beadványát az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a beadványt az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

10.2. <u>Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek</u>

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve 10.1. pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy a 10.1. pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti:

- hagyományos levélben, mely Társaságunk címére küldendő: MVM Émász Áramhálózati Kft., 3525 Miskolc, Dózsa György út 13.
- ügyfélszolgálati telefonszámainkon: +36 1/20/30/70 474 99 99 vagy ügyfélszolgálati irodáinkban
- az Adatkezelő Általános Adatvédelmi Rendelet szerint adatvédelmi tisztviselőnknél, a dpo@mvm.hu e-mail címen.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., honlap: http://naih.hu; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen,

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

11. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja. Adatkezelési tevékenységünkről további tájékoztatást olvashat villamosenergia elosztási üzletszabályzatunk 2.1 és 3.12. pontjaiban.

Az Adatkezelő által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelő egyebekben a kapcsolattartói adatok kezelésére vonatkozó speciális Adatkezelési Tájékoztatójában ad részletes tájékoztatást, amely Adatkezelési Tájékoztató ugyancsak a fent hivatkozott honlapon érhető el.

12. <u>Az adatkezelések részletes leírása</u>

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek)
Az Adatkezelő, mint villamosenergiaelosztó és a felhasználó közötti műszaki igénybejelentés fogadása, műszaki feltételek meghatározása, műszaki-gazdasági tájékoztató kiadása	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pontja) A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez önkéntesen megadott személyes adatok kezelése (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	Kötelező adatok: Igénybejelentés nyomtatványon megadott a természetes személy azonosítására szolgáló adatok, mint: (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, lakcíme; (ii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat (v) természetes személy egyéni vállalkozó esetén az adószám, a nyilvántartási szám és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány szám. Minden egyéb olyan egyéb személyes adat, amely az igénybejelentéshez szükséges .	Amennyiben nem történik szerződéskötés, úgy az igény 2 év után törlésre kerül, Szerződéskötés esetén a szerződés megszűnését követő 8 évig	Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkavállalói.
Hálózati csatlakozási szerződés és/vagy az hálózathasználati szerződés létesítése, teljesítése, módosítása, megszüntetése	Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)	A villamosenergia hálózathoz csatlakozást kérő természetes személy azonosítására szolgáló adatok - mint a (i) bejelentő vagy képviseletére jogosult neve, (ii) értesítési címe, illetve a (iii) fogyasztási hely címe. A szerződésekben: az igénybejelentés, a felhasználó és fizető természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok, mint: (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, lakcíme; (ii) fizető neve, születési helye és ideje, lakcíme; (iii) pénzintézeti átutalással történő fizetés esetén a pénzintézet és a bankszámla adatai továbbá (iv) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló	A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Vet. 60. § (7) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.	Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkavállalói.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek)
		mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító (v) természetes személy egyéni vállalkozó esetén az adószám, a nyilvántartási szám és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány szám. Minden egyéb olyan egyéb személyes adat, amelyet a szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, a szerződés esetleges módosítása, megszüntetés érdekében szükséges.		
Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)	Az Érintett felhasználók részére történő számlakibocsátáshoz szükséges valamennyi személyes adat, különösen az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény szerint a villamosenergiadíj rész- és elszámoló számlákon feltüntetendő valamennyi személyes adat. Csatlakozási szerződéshez kapcsolódó adatok köre: (i) a felhasználó vagy fizető természetes személy neve, (ii) születési neve, (iii) anyja neve, (iv) születési helye és ideje, (v) lakcíme címe, (vi) értesítési címe, (vii) pénzintézeti átutalással történő fizetés esetén a pénzintézet és a (viii) bankszámla adatai, továbbá (ix) az automatikus adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására	Szerződés megszűnését követő 8 évig	Az Adatkezelő és az 1., 2 és 33. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélkiszolgálással, számlázással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek)
		szolgáló mesterséges azonosító adat, üzleti partner azonosító		
Általános ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység.	Ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység: szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)	Az Érintett természetes személyeknek az ügyfélkapcsolati, ügyfélszolgálati tevékenység ellátásához szükséges valamennyi szükséges és elégséges személyes adata.	A Vet. 60. § (7) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.	Az Adatkezelő és a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélkiszolgálással, felhasználói kapcsolattartással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói
Hálózati csatlakozási szerződéssel és hálózathasználati szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	Kapcsolattartás: a felhasználó hozzájárulása és az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. a) és f) pontja)	Az igénybejelentő, felhasználó, fizető vagy képviseletére jogosult: (i) telefonszámát, illetve (ii) e-mail címét és (iii) levelezési címét az Adatkezelő az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Nem természetes személy felhasználók esetén a szerződésben a természetes személy kapcsolattartó neve és címe kerül rögzítésre.	A Vet. 60. § (7) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.	Az Adatkezelő és a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélkiszolgálással, felhasználói kapcsolattartással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek)
		Az ügyfél szerződésben megjelölt kapcsolattartójának adatait az Adatkezelő jogos érdeke alapján kezeli.		
Elosztói csatlakozási szerződés és elosztóhálózat-használati szerződés alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja)	Az Érintett felhasználók részére kibocsátott számlák ellenértékének beszedésével, követelések kezelésével kapcsolatos tevékenység ellátásához szükséges valamennyi személyes adat, különösen: a felhasználó hátralékának ténye, összege, a tartozások gyakorisága, a fizetésre kötelezett (felhasználó, fizető): (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai, (vi) a felhasználó szerződésszegésének ténye, módja, ezzel kapcsolatban keletkező tartozásának összege	A Vet. 60. § (7) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.	Az Adatkezelő és a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó felhasználói teljesítéssel, kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói
A védendő fogyasztókat megillető jogszabályi kedvezmények biztosítása	Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet. 64-65.§, 151. § (2) bekezdés, a Vet.Vhr. 30.§-37.§ és 23/a.-23/b. sz. mellékletei, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja, 9. cikk (2) bek. b. és h.) pontjai /szociális helyzetre, egészségügyi állapotra vonatkozó különleges adatok/)	A védendő fogyasztó azonosításához szükséges, valamint a védendő fogyasztói státuszt megalapozó személyes adatok és a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó adatok. Ezen adatok különösen a védendő fogyasztó: (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) lakcíme; (vii) tartózkodási helye; (viii) felhasználási hely azonosítója, (ix) felhasználási hely címe; (x) igazgatási szerv által kitöltött igazolás adatai, illetőleg a Vet.Vhr.	A védendő fogyasztói jogosultság megszűnését követő 3 év	Az Adatkezelő, és a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó védendő fogyasztókat megillető kedvezmények nyilvántartásával, biztosításával kapcsolatos tevékenységet ellátó munkavállalói

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek)
		23/a.-23/b. sz. mellékletei szerinti formanyomtatványokban feltüntetendő személyes adatok. Fogyatékkal élő védendő fogyasztók esetén a szolgáltatási és elosztóhálózat-használati szerződés különleges bánásmódot igénylő és figyelembe vevő teljesítéséhez szükséges és elégséges adatok (pl: „Alkalmatlan leolvasásra, közlésre, jogosult helyszíni számla fizetésre” rövid, tényszerű információjának tárolása) Az adatokat a villamosenergiaelosztó a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy a különleges bánásmód egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából más villamosenergiaelosztónak, valamint a védendő fogyasztót megillető kedvezmény vagy különleges bánásmód biztosítása érdekében az egyetemes szolgáltatónak/villamosenergiakereskedőnek továbbítja.		
Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettsége teljesítése az engedélyköteles tevékenység céljából.	Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet. 150. § (1)-(2) bekezdések, illetve az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja	Felhasználó (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje	A Vet. 60. § (7) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.	Az adatszolgáltatási tevékenységet ellátó munkavállalók
Belső ellenőrzési rendszer működtetése	Az Adatkezelő jogos érdeke (az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja)	Vizsgálatokkal összefüggésben felhasznált személyes adatok	Az auditot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 év	Belső ellenőrzési szakterület munkavállalói

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek)
Az elfogyasztott villamosenergia mérésének biztosítása (fogyasztásmérő berendezés fel- és leszerelése, cseréje, pontossági vizsgálata, fogyasztásmérő berendezés szerkezeti vizsgálata stb.). A fogyasztás mérő berendezés leolvasásának biztosítása.	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet. 40. § (1) bek. b.) pontja és (3)-(4) bekezdései, 41. §-a, 43. § (1) bekezdése, 59. § (1) bekezdése, Vet.Vhr. 14.,16. és 18. §-ai, valamint a Vet.Vhr. 2. sz. mellékletének 14. pontja, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)	Felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozó fogyasztási adatok, a fogyasztásmérő berendezés adatai. Az érintett felhasználók azonosításához szükséges és elégséges adatok. Az okosmérőkből érkező adatok: villamosenergia-vételezés időpontja, tartama és mennyisége.	A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Vet. 60. § (7) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.	Mérés, mérőellenőrzés biztosítása: az Adatkezelő és a 7-12, 27 és 33., azonosítójú adatfeldolgozók fogyasztásmérő berendezéssel, méréssel kapcsolatos tevékenységeket ellátó munkavállalói. Leolvasás: az Adatkezelő és a 4.,33 azonosítójú adatfeldolgozó mérőleolvasással kapcsolatos feladatokat ellátó, mérési adatokat gyűjtő munkavállalói.
Helyszíni ellenőrzési tevékenység, az esetlegesen feltárt szabálytalanságokkal kapcsolatos tevékenység	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet.Vhr. 2. sz. mellékletének 13.2. és 19.11. pontjai, illetve Info tv. 5. § (1) a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) c) pontja).	Felhasználó felhasználási helyére/ helyeire vonatkozó (i) fogyasztási adatok, illetve (ii) fogyasztásmérő berendezésről, illetve a felhasználási helyről készített fényképfelvételek, (iii) a helyszíni ellenőrzés, illetve a leszerelt árammérők vizsgálata során rögzített személyes adatok. Az érintett felhasználó azonosításához szükséges és elégséges személyes adatok	A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Vet. 60. § (7) bekezdése szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.	Az Adatkezelő és a 7-12. azonosítójú Adatfeldolgozók helyszíni ellenőrzési feladatokat ellátó munkavállalói, és/vagy a szabálytalan vételezés vélelme miatt leszerelt árammérők vizsgálatát végző munkavállalói.
A villamosenergia hálózat létesítése, üzemeltetése, karbantartása	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet. 24. § (1) bek, 29. § (1) bek, Vet.Vhr. 8. §, illetve Info tv. 5. § (1)	A villamosenergia hálózat létesítése, üzemeltetése, karbantartása kapcsán az érintett felhasználó felhasználási helyére vonatkozó szükséges adatok, illetve az érintett felhasználók azonosításához szükséges és elégséges adatok (pl. a munkálatok miatti villamosenergia	A 7. pontban ismertetettek szerint a dokumentum, adat jellegétől függően a szerződés megszűnését követő 8 évig, illetve a Vet. 60. § (7) bekezdése	Az Adatkezelő és a 13-26. azonosítójú Adatfeldolgozók elosztóhálózat létesítési, üzemeltetési feladatokat ellátó munkavállalói.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek)
	a) pontja és az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) c) pontja).	elosztás szünetelés végrehajtása, a felhasználási helyen üzemelő villamosenergia fogyasztó berendezések munkálatok elvégzését követő villamosenergia alá helyezése érdekében)	szerinti 3 éves elévülési időig vagy az 5 éves általános elévülési időig.	
Panaszok kezelése	Jogi kötelezettség teljesítése (1997. évi CLV. törvény 17/A. §, GDPR 6 cikk (1) c) pontja)	Felhasználó (i) neve; (ii) e-mail címe; vagy (iii) postai értesítési címe; (iv) panaszeljárásban keletkezett dokumentumok	Szerződés megszűnését követő 5 évig	Az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, illetve a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkavállalói.
Elégedettségfelmérés és/vagy igényfelmérés Az Adatkezelő potenciális és már az Adatkezelő energiaellátásában lévő ügyfeleinek a szerződés(ek) megkötésének előkészítésével (az ügyféllé válási folyamattal), a szerződése(ek) megkötésével, teljesítésével, a személyes, telefonos, elektronikus, stb. ügyfélkiszolgálással, az ügyfelekkel történő kapcsolattartás biztosításával, termékeivel, termékei fejlesztésével kapcsolatos ügyfél-elégedettsége és ügyfél-igényei felmérésének, az ezzel összefüggő kutatásoknak megvalósítása, az ügyfelekkel a fenti célból	Az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja)	név, cím, telefonszám, e-mail cím, postai levelező cím, az ügyfél által az elégedettségfelmérés és/vagy igényfelmérés során közöltek	A szerződés megkötése esetén a szerződés megszűnéséig, illetve amennyiben a szerződéskötés nem jön létre, akkor a szerződéskötés meghiúsulását követő 30 napig.	Az Adatkezelő és az elégedettségfelmérési, igényfelmérési, kutatási tevékenységet végző Adatfeldolgozó (azonosító:33.) elégedettség felmérési, igényfelmérési, kutatási tevékenységet kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, a részükről e körben eljáró természetes személyek.

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Az adatok megismerésére jogosultak (az Adatkezelő szervezetén belüli megismerésre jogosultak és a külső címzettek)
történő kapcsolatfelvétel biztosítása.				
Távlehívható fogyasztásmérőből/okosmérőből kiolvasható adatok és hálózatüzemeltetési adatok kezelése a gazdaságilag hatékony, fenntartható villamos energia hálózat, az alacsony veszteségű, magas minőségű és biztonságú ellátás biztosítása érdekében	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet. 155.§-a; Vet.Vhr. 14/B., 14/C. és 21/A.§-ai, valamint az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b) pontja).	Felhasználási hely és fogyasztásmérő berendezés azonosításához szükséges adatok, továbbá a) feszültségminőségi adatok, b) hálózatminőségi adatok, c) hibaregiszterekben tárolt adatok, d) készülékadatok és azonosítók, e) eseménynapló bejegyzései, és f) terhelési görbe	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében a szerződés megszűnését követő 8 évig, egyéb esetben 5 évig.	Az Adatkezelő hálózatüzemeltetéssel és -fejlesztéssel, méréssel és üzemirányítással, hálózati veszteséggel, energiahatékonysággal, mérlegköri elszámolással, a felhasználóval történő elszámolással, szabálytalan vagy szerződés nélküli vételezéssel, fogyasztási kép elemzésével, kereskedőváltással, rendszerszintű szolgáltatásokkal és elosztói rugalmassági szolgáltatások foglalkozó munkavállalói; illetve a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó munkavállalói.
A mérési adatok applikáción keresztül történő befogadása (amennyiben az Érintett az elosztóval kötött megállapodás alapján a mérőberendezés leolvasását a részére biztosított, a mérőállást fényképen rögzítő és az elosztó részére továbbító applikáción keresztül hajtja végre)	Szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Vet. 3.§ 43a. pontja és 40.§ (4c) és (4d) bekezdései, valamint az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) b) pontja).	Regisztrációhoz és a felület használatához szükséges adatok: (i) név; (ii) felhasználási hely címe; (iii) mérési pont azonosító (POD); (iv) fogyasztásmérő gyártási száma; (v) vevőkód; (vi) e-mail cím; (vii) telefonszám. Mérési adatok applikáción keresztül történő beküldése: (i) mérőállást rögzítő fénykép(ek); (ii) mérőóra állása; (iii) fogyasztásmérő gyártási száma.	A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok tekintetében a szerződés megszűnését követő 8 évig, egyéb esetben 5 évig.	Az Adatkezelő és a 33. azonosítójú Adatfeldolgozó mérőleolvasással kapcsolatos feladatokat ellátó, mérési adatokat gyűjtő munkavállalói.